HAUTE-GARONNE

REPUBLIQUE FRANÇAISE

MAIRIE de SAUBENS

Saubens, le 26/08/2016

Bonjour,

Etre à l'écoute de vos besoins est une priorité pour vos élus. La commission ***Communication et Démocratie Participative*** s'est engagée depuis 2 ans à améliorer la communication au sein de la commune. Des installations ont vu le jour (panneaux d'affichage fixes et un panneau électronique), un nouveau site internet a été inauguré il y a 1 an, ainsi qu'une newsletter mail intitulée Saubens-Malin, des réunions de quartier et d'informations ont été mises en place...

Aidez-nous en répondant au sondage ci-joint, à cibler plus efficacement nos actions de communication, pour **mieux vous informer**, et vous apporter un service de qualité.
Les résultats permettront de guider les priorités et investissements de la commission.

Déposez vos réponses avant le 30 Septembre 2016 :

- ➔ **Soit directement en mairie** (boîte aux lettres ou à l'accueil aux heures d'ouverture)
- ➔ **Soit par mail sur contact@mairie-saubens.com**

Le questionnaire est ouvert aux saubenois dès 12 ans. Chaque membre de votre foyer peut remplir ce questionnaire et exprimer son avis. Vous trouverez une version imprimable sur le site internet de la mairie www.mairie-saubens.com, ainsi que des imprimés à l'accueil mairie.

Un tirage au sort (participation basée sur le volontariat, en indiquant vos coordonnées au bas du questionnaire) sera effecté début octobre : **Gagnez l'un des 15 lots*** composés de places de cinéma ou d'entrée Aqualudia!

*chaque lot est d'un montant équivalent à 16€ - Pour être valide, un questionnaire doit être rempli à 80%

Toute l'équipe de la communication se joint à moi pour vous remercier d'avance pour votre participation.

Jean-Marc BERGIA
Le Maire

HAUTE-GARONNE

REPUBLIQUE FRANÇAISE

MAIRIE de SAUBENS

Certaines questions pourront vous paraître répétitives mais veuillez essayer d'y répondre aussi spontanément que possible. Il n'y a ni bonne, ni mauvaise réponse, seul votre avis compte. Les données seront traitées de manière anonyme. Vous pouvez répondre en toute franchise.

VOS HABITUDES

Q1. Par quel canal avez-vous le plus souvent accès à l'actualité ?

☐1 Presse papier ☐2 Radio ☐3 Télévision ☐4 Internet ☐5 Autre : ……..

Q2. Dans quelle démarche êtes-vous vis-à-vis de l'accès à l'information ?

☐1 Une démarche active : vous allez chercher l'information

☐2 Une démarche passive : vous attendez que l'information vienne à vous

Q3. Quelle est votre fréquence d'utilisation Internet ?

☐1 Plusieurs fois par jour ☐2 Une fois par jour ☐3 Occasionnelle

☐4 Rarement voir jamais ☐5 Jamais, pas Internet

Q4. Participez-vous aux événements mis en place par votre ville (Saubens) ?

☐1 Oui ☐2 Non

Si oui: ☐1.1 Evénements festifs (fêtes, concerts)

☐1.2 Activités associatives

☐1.3 Vie civique (réunions de quartiers, consultation des habitants, vœux du Maire)

VOTRE PERCEPTION DE LA COMMUNICATION MISE EN PLACE PAR LA MAIRIE

Q5. Êtes-vous suffisamment informés par la Mairie (dispositifs mis en place, vie associative, événements, consultation des habitants) ?

☐1 Non pas du tout ☐2 Plutôt non ☐3 Plutôt oui ☐4 Oui totalement

Q6. Que pensez-vous de la fréquence d'informations véhiculées par la Mairie ?

☐1 Insuffisante ☐2 Plutôt insuffisante ☐3 Plutôt suffisante ☐4 Totalement suffisante

Q7. Etes-vous satisfaits du contenu informatif ?

☐1 Pas du tout ☐2 Plutôt insatisfaits ☐3 Plutôt satisfaits ☐4 Totalement satisfaits

Q8. Sur quels autres sujets aimeriez-vous être davantage informés ?

……

……

Q9. Sur quels thèmes aimeriez-vous être davantage consultés en tant qu'habitants de la ville ?

……

……

1 Place Géraud Lavergne – 31600 SAUBENS – Téléphone : 05.61.56.89.75 – Télécopie : 05.61.56.87.87

HAUTE-GARONNE

REPUBLIQUE FRANÇAISE

MAIRIE de SAUBENS

VOTRE PERCEPTION DES SUPPORTS DE COMMUNICATION SUR SAUBENS

Q10. Etes-vous inscrits au mail mensuel SAUBENS-MALIN* de la Mairie :

☐1 Oui ☐2 Non

*Pour vous abonner à SAUBENS-MALIN, connectez-vous sur http://mairie-saubens.com/wdps/smalin/

Q11. Etes-vous réceptifs à la communication faite sur :

Panneau lumineux :	☐1 Pas du tout	☐2 Plutôt non	☐3 Plutôt oui	☐4 Totalement
Prospectus en boîte aux lettres :	☐1 Pas du tout	☐2 Plutôt non	☐3 Plutôt oui	☐4 Totalement
Affiches et banderoles :	☐1 Pas du tout	☐2 Plutôt non	☐3 Plutôt oui	☐4 Totalement
Journal communal Le Petit Saubenois:	☐1 Pas du tout	☐2 Plutôt non	☐3 Plutôt oui	☐4 Totalement
Article sur la ville de Saubens paraissant dans La Dépêche :				
	☐1 Pas du tout	☐2 Plutôt non	☐3 Plutôt oui	☐4 Totalement
Agenda communal :	☐1 Pas du tout	☐2 Plutôt non	☐3 Plutôt oui	☐4 Totalement
Site Internet de la Mairie :	☐1 Pas du tout	☐2 Plutôt non	☐3 Plutôt oui	☐4 Totalement
Newsletters mail Saubens-Malin :	☐1 Pas du tout	☐2 Plutôt non	☐3 Plutôt oui	☐4 Totalement

Q12. S'il ne devait y avoir qu'un support de communication de la Mairie, lequel préféreriez-vous ? *(Classez vos préférences de 1 à 3)*

☐1 Panneau lumineux
☐2 Affiches et banderoles
☐3 Prospectus dans la boite aux lettres
☐4 Journal communal Le Petit Saubenois
☐5 Agenda communal
☐6 Site Internet de la Mairie
☐7 Newsletters mail Saubens-Malin
☐8 Autres :……...

Q13. Seriez-vous réceptifs à une communication via une page Facebook ?

☐1 Oui ☐2 Non

Q14. Concernant la charte graphique : Le graphisme…

Vous permet-il d'identifier distinctement les informations communiquées par la Mairie par rapport aux autres : ☐1 Oui ☐2 Non

Pensez-vous qu'il devrait être amélioré : ☐1 Oui ☐2 Non

Q15. D'une manière générale, avez-vous des axes d'amélioration à proposer à la Mairie quant à sa communication et son support communicatif ? (réponse libre)

……

……

1 Place Géraud Lavergne – 31600 SAUBENS – Téléphone : 05.61.56.89.75 – Télécopie : 05.61.56.87.87

MAIRIE de SAUBENS

AUTRES QUESTIONS

Q16. Concernant la dernière réunion publique sur le projet de production d'eau potable / château d'eau :

Avez-vous eu accès à cette information :

☐1 Oui ☐2 Non Par quel moyen : ……

Y êtes-vous allé :

☐1 Oui ☐2 Non Pourquoi :……..

Pensez-vous ce type de réunion utile :

☐1 Oui ☐2 Non Pourquoi :……..

Q17. Il y a quelques mois, vous aviez été consultés quant à l'extinction de l'éclairage public après une certaine heure. Aujourd'hui :

Etes-vous satisfaits de cette disposition :

☐1 Oui ☐2 Non Pourquoi :……..

AVANT DE TERMINER CE QUESTIONNAIRE, NOUS SOUHAITERIONS EN SAVOIR UN PEU PLUS SUR VOUS…

Q18. Sexe

☐1 Femme ☐2 Homme

Q19. Age

☐1 12 – 17 ans ☐2 18 – 24 ans ☐3 25 – 34 ans ☐4 35 – 44 ans ☐5 45 – 54 ans

☐6 55 – 64 ans ☐7 65 – 74 ans ☐8 75 – 84 ans ☐9 85 ans et plus

Q20. Catégorie socioprofessionnelle

☐1 Agriculteur exploitant ☐2 Artisan, commerçant, chef d'entreprise ☐3 Cadre ☐4 Profession libérale

☐5 Employé ☐6 Ouvrier ☐7 Retraité ☐8 Etudiant

☐9 Sans profession ☐10 Autre (précisez) :……

Q21. Votre rue ou lotissement ?……

Nous vous remercions pour votre participation !

Si vous souhaitez participer au tirage au sort pour gagner l'un des 15 lots, veuillez nous indiquer vos coordonnées :

Nom :……Prénom :……

Adresse :……

……

Mail : ……Téléphone : ……